

Datenschutz-Information der Smartbroker AG

Wir möchten Sie hiermit gemäß Artikel 13 der EU-Datenschutz-Grundverordnung (im Folgenden: DSGVO) über die durch die Smartbroker AG durchgeführte Verarbeitung personenbezogener Daten informieren. Bitte lesen Sie sich unsere Datenschutz-Information sorgfältig durch. Sollten Sie Fragen oder Anmerkungen zu dieser Datenschutz-Information haben, können Sie diese jederzeit an die unter Ziffer 2 angegebene Email-Adresse richten.

Inhaltsübersicht

1. Überblick
 2. Name und Kontaktdaten des für die Verarbeitung Verantwortlichen sowie des betrieblichen Datenschutzbeauftragten
 3. Zwecke und Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung sowie Kategorien von Empfängern
-
1. Aufrufen unserer Website bzw. Applikation
 2. Abschluss, Durchführung oder Beendigung eines Vertrages
 3. Datenverarbeitung zu Werbezwecken
 4. Onlineauftritt und Webseiten-Optimierung
 5. Login-Bereich
 6. Kontaktformular / Rückrufservice
 7. Hotjar
 8. Zusammenarbeit mit externen Partnern
 9. Verwendung von trbo Tracking
-
1. Übermittlung an Empfänger außerhalb der EU / des EWR
 2. Ihre Rechte
 3. Datensicherheitsmaßnahmen

1. Überblick

Die folgenden Datenschutzhinweise informieren Sie über Art und Umfang der Verarbeitung sogenannter personenbezogener Daten durch die Smartbroker AG. Personenbezogene Daten sind Informationen, die Ihrer Person direkt oder mittelbar zuzuordnen sind bzw. zugeordnet werden können.

Die Zwecke der Datenverarbeitung durch die Smartbroker AG können im Wesentlichen in drei Kategorien unterteilt werden:

- Zum Zwecke der Vertragsabwicklung werden alle für die Durchführung eines Vertrages mit der Smartbroker AG erforderlichen Daten verarbeitet. Sind auch externe Dienstleister in die Abwicklung des Vertrages eingebunden, z.B. Logistikunternehmen oder Marketingdienstleister, werden Ihre Daten in dem jeweils erforderlichen Umfang an diese weitergegeben.
- Die von Ihnen im Rahmen der Vertragsabwicklung erhobenen Daten verwenden wir neben der Vertragsabwicklung auch zu dem Zweck, Sie von Zeit zu Zeit über neue Angebote und Aktionen zu informieren.
- Mit Aufruf der Website der Smartbroker AG werden verschiedene Informationen zwischen Ihrem Endgerät und unserem Server ausgetauscht. Hierbei kann es sich auch um personenbezogene Daten handeln. Die so erhobenen Informationen werden u.a. dazu genutzt, unsere Website zu optimieren oder um Werbung im Browser Ihres Endgerätes anzuzeigen.

Den Vorgaben der DSGVO entsprechend haben Sie unterschiedliche Rechte, die Sie uns gegenüber geltend machen können. Hierzu zählt u.a. das Recht, Widerspruch gegen ausgewählte Datenverarbeitungen, insbesondere Datenverarbeitungen zu Werbezwecken, einlegen zu können.

Sollten Sie Fragen zu unseren Datenschutzhinweisen haben, können Sie sich jederzeit gern an unseren betrieblichen Datenschutzbeauftragten wenden. Die Kontaktdaten finden Sie nachfolgend.

2. Name und Kontaktdaten des für die Verarbeitung Verantwortlichen sowie des betrieblichen Datenschutzbeauftragten

Diese Datenschutz-Information gilt für die Datenverarbeitung durch die Smartbroker AG, Ritterstraße 11 in 10969 Berlin („Verantwortlicher“), und für folgende Website bzw. Applikation: www.wo-capital.de, www.smartbroker.de, www.fondsdiscount.de, www.fd.de, www.investment.fondsdiscount.de, www.d-trader.de. Der betriebliche Datenschutzbeauftragte der Smartbroker AG ist unter der o.g. Anschrift, zu Hd. Abteilung Datenschutz, bzw. unter datenschutzbeauftragter@wo-capital.de erreichbar.

3. Zwecke und Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung sowie Kategorien von Empfängern

3.1 Aufrufen unserer Website/Applikation

Beim Aufrufen unserer Website/Applikation werden durch den auf Ihrem Endgerät zum Einsatz kommenden Browser automatisch Informationen an den Server unserer Website/Applikation gesendet und temporär in einem sogenannten Log-File gespeichert. Hierauf haben wir keinen Einfluss. Folgende Informationen werden dabei auch ohne Ihr Zutun erfasst und bis zur automatisierten Löschung gespeichert:

- die IP-Adresse des anfragenden internetfähigen Gerätes,
- das Datum und die Uhrzeit des Zugriffs,
- der Name und die URL der abgerufenen Datei,
- die Website/Applikation, von der aus der Zugriff erfolgte (Referrer-URL),
- der von Ihnen verwendete Browser und ggfs. das Betriebssystem Ihres internetfähigen Rechners sowie der Name Ihres Access-Providers.

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der IP-Adresse ist Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f) DSGVO. Unser berechtigtes Interesse folgt aus den nachfolgend aufgelisteten Zwecken der Datenerhebung. An dieser Stelle noch der Hinweis, dass uns aus den erhobenen Daten keine unmittelbaren Rückschlüsse auf Ihre Identität möglich sind und durch uns auch nicht gezogen werden.

Die IP-Adresse Ihres Endgerätes sowie die weiteren oben aufgelisteten Daten werden durch uns für folgende Zwecke genutzt:

- Gewährleistung eines reibungslosen Verbindungsaufbaus,
- Gewährleistung einer komfortablen Nutzung unserer Website/ Applikation,
- Auswertung der Systemsicherheit und -stabilität.

Das Interesse zur Verfolgung der genannten Zwecke ist berechtigt. Die Verarbeitung der IP-Adresse ist zudem erforderlich, da die Verarbeitung geeignet ist, um die genannten Zwecke zu erreichen und alternative, gleich effektive Mittel nicht zur Verfügung stehen. Die Interessenabwägung fällt positiv aus: der Informationsaustausch Ihres Browsers mit dem Website-Server jedes Anbieters erfolgt automatisch, ohne Zutun des jeweiligen Website-Anbieters. Dieser automatische Informationsaustausch ist somit vorhersehbar und für alle Nutzer transparent.

Die Daten werden für einen Zeitraum von 6 Monaten gespeichert und danach automatisch gelöscht. Des Weiteren verwenden wir für unsere Website/Applikation sogenannte Cookies, Tracking-Tools sowie Targeting-Verfahren. Um welche Verfahren es sich dabei genau handelt und wie ihre Daten dafür verwendet werden, wird nachfolgend unter Ziffer 3.4. genauer erläutert.

Sofern Sie in Ihrem Browser bzw. in dem Betriebssystem oder andere Einstellungen Ihres Endgerätes der sogenannten Geolokalisation zugestimmt haben, verwenden wir diese Funktion, sofern Sie auch eine Anfrage an uns richten und der Speicherung Ihrer Daten zustimmen, um Ihnen auf Ihren aktuellen Standort bezogene, individuelle Services (z.B. Einladung zu Börsentagen) anbieten zu können. Ihre so verarbeiteten Standortdaten verarbeiten wir ausschließlich für diese Funktion.

3.2. Abschluss, Durchführung oder Beendigung eines Vertrages

3.2.1. Datenverarbeitung bei Vertragsabschluss

Tätigkeitsgegenstand der wallstreet:online capital AG ist die Vermittlung von Anlagegeschäften und Wertpapierdepots. In diesem Zusammenhang verarbeiten wir die für den Abschluss, die Durchführung oder die Beendigung eines Vertrages mit Ihnen erforderlichen Daten. Hierzu zählen u.a.:

- Vorname, Nachname
- Wohnanschrift
- E-Mail-Adresse
- Steuer-ID
- Steuerliche Ansässigkeit
- Geburtsdatum
- Telefonnummer

Rechtsgrundlage hierfür ist Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b) DSGVO, d.h. Sie stellen uns die Daten auf Grundlage des Vertragsverhältnisses zwischen Ihnen und uns zur Verfügung. Wir bewahren die nach Handels- und Steuerrecht erforderlichen Informationen des Vertragsverhältnisses für die gesetzlich bestimmten Zeiträume auf. Für diesen Zeitraum (regelmäßig zehn Jahre ab Vertragsschluss) werden die Daten für den Fall einer Überprüfung durch die Finanzverwaltung erneut verarbeitet. Weitere gesetzliche Grundlagen für die Aufbewahrung der Daten sind das Handelsgesetzbuch, die Abgabenordnung sowie das Umsatzsteuergesetz.

Zur Abwicklung des jeweiligen Geschäfts sind des Weiteren folgende Datenverarbeitungen erforderlich:

3.2.2. Identitätsprüfung über Postidentverfahren

Im Rahmen der Abwicklung des jeweiligen Geschäfts sind wir gemäß Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe c) DSGVO in Verbindung mit dem Geldwäschegesetz verpflichtet, eine Legitimationsprüfung durchzuführen. Zu diesem Zweck kommen Lösungen der Deutschen Post AG, entweder POSTIDENT BASIC oder POSTIDENT VIDEO, zum Einsatz.

3.3. Datenverarbeitung zu Werbezwecken

Die nachfolgenden Ausführungen beziehen sich auf die Verarbeitung von personenbezogenen Daten zu Werbezwecken. Die DSGVO erklärt eine solche Datenverarbeitung auf Grundlage von Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f) als grundsätzlich denkbar und als ein berechtigtes Interesse. Die Dauer der Datenspeicherung zu Werbezwecken folgt keinen starren Grundsätzen und orientiert sich an der Frage, ob die Speicherung für die werbliche Ansprache erforderlich ist. Wie im Falle Ihres Widerspruchs verfahren wird, entnehmen Sie bitte Ziff. 3.3.2.

3.3.1. Werbezwecke der Smartbroker AG

Soweit Sie mit uns einen Vertrag abgeschlossen haben, führen wir Sie als Bestandskunden. In diesem Fall verarbeiten wir Ihre postalischen Kontaktdaten außerhalb des Vorliegens einer konkreten Einwilligung, um Ihnen auf diesem Wege Informationen über neue Produkte und Dienstleistungen zukommen zu lassen. Ihre Email-Adresse verarbeiten wir, um Ihnen außerhalb des Vorliegens einer konkreten Einwilligung Informationen für eigene, ähnliche Produkte zukommen zu lassen.

3.3.2. Widerspruchsrecht

Gegen die Datenverarbeitung zu vorgenannten Zwecken können Sie jederzeit kostenfrei, für den jeweiligen Kommunikationskanal gesondert und mit Wirkung für die Zukunft Widerspruch einlegen. Hierfür genügt eine E-Mail oder ein postalisches Schreiben an die unter 2. genannten Kontaktdaten.

Soweit Sie Widerspruch einlegen, wird die betroffene Kontaktadresse für die weitere werbliche Datenverarbeitung gesperrt. Wir weisen darauf hin, dass es in Ausnahmefällen auch noch nach Eingang Ihres Widerspruchs vorübergehend noch zu einem Versand von Werbematerial kommen kann. Dies ist technisch durch die nötige Vorlaufzeit von Werbeanzeigen bedingt und bedeutet nicht, dass wir Ihren Widerspruch nicht umsetzen. Vielen Dank für Ihr Verständnis.

3.3.3. Newsletterversand

Auf unserer Webseite bieten wir Ihnen die Möglichkeit, sich für unseren Newsletter anzumelden. Um sicher gehen zu können, dass bei der Eingabe der Emailadresse keine Fehler unterlaufen sind, setzen wir das sog. Double-Opt-In-Verfahren ein: Nachdem Sie Ihre Email-Adresse in das Anmeldefeld eingegeben haben, übersenden wir Ihnen einen Bestätigungslink. Erst wenn Sie diesen Bestätigungslink anklicken, wird Ihre Email-Adresse in unseren Verteiler aufgenommen. Die Verarbeitung Ihrer elektronischen Kontaktdaten erfolgt an dieser Stelle allein auf Grundlage Ihrer Einwilligung (Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe a DSGVO). Sie können Ihre so erklärte Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Hierfür genügt ein kurzer Hinweis per Email an die unter 2. angegebene E-Mail-Adresse oder Sie klicken auf den „Abmelden“-Button am Ende eines jeden Newsletters.

3.4. Onlineauftritt und Webseitenoptimierung

3.4.1. Cookies – Allgemeine Hinweise

Wir setzen auf unserer Website sogenannte Cookies ein. Cookies sind kleine Text-Dateien, die von den Webseiten, die Sie besuchen, auf Ihren Rechner beziehungsweise auf Ihr mobiles Endgerät heruntergeladen werden. Dadurch kann die Webseite Ihr Gerät (wieder-)erkennen, wenn Sie sich durch die Seite klicken (eventuell sogar, wenn Sie zu einem späteren Zeitpunkt zurückkehren), um Ihnen die Nutzung der Seiten zu erleichtern und sie individueller zu gestalten.

Sofern es sich bei diesen Cookies um technisch oder zu abrechnungszwecken notwendige Cookies handelt, also solchen, die für die technische Funktionalität unserer Website, Fehlererkennung, der Erkennung von sicherheitsrelevanten Auffälligkeiten oder zu abrechnungszwecken erforderlich sind, erfolgt der Einsatz entweder auf Grundlage des Artikels 6 Absatz 1 Buchstabe b oder Buchstabe f DSGVO, also zur Erfüllung eines Vertrages/Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen oder zur Wahrung unserer berechtigten Interessen. Insbesondere soweit wir in Zusammenarbeit mit sog. Affiliates (s. unter Ziffer 3.4.4.3) zu Abrechnungszwecken Cookies einsetzen, über die Datum/Uhrzeit, Werbefläche, Programmnummer und Werbenummer gespeichert werden, geschieht dies auf Grundlage des Artikels 6 Absatz 1 Buchstabe f DSGVO, also zur Wahrung unserer berechtigten Interessen. Alle übrigen Cookies kommen nur zum Einsatz, wenn Sie dem zugestimmt haben. Cookies richten auf Ihrem Endgerät keinen Schaden an, enthalten keine Viren, Trojaner oder sonstige Schadsoftware. In dem Cookie werden Informationen abgelegt, die sich jeweils im Zusammenhang mit dem spezifisch eingesetzten Endgerät ergeben. Dies bedeutet jedoch nicht, dass wir dadurch unmittelbar Kenntnis von Ihrer Identität erhalten. Der Einsatz von Cookies dient einerseits dazu, die Nutzung unseres Angebots für Sie angenehmer zu gestalten. So setzen wir sogenannte Session-Cookies ein, um zu erkennen, dass Sie einzelne Seiten unserer Website bereits besucht haben oder Sie sich bereits in Ihrem Kundenkonto angemeldet haben. Diese werden nach Verlassen unserer Seite automatisch gelöscht. Darüber hinaus setzen wir ebenfalls zum Zweck der Benutzerfreundlichkeit temporäre Cookies ein, die für einen bestimmten festgelegten Zeitraum auf Ihrem Endgerät gespeichert werden. Besuchen Sie unsere Seite erneut, um unsere Dienste in Anspruch zu nehmen, wird automatisch erkannt, dass Sie bereits bei uns waren und welche Eingaben und Einstellungen sie getätigt haben, um diese nicht noch einmal eingeben zu müssen.

Zum anderen setzen wir Cookies ein, um die Nutzung unserer Website statistisch zu erfassen und zum Zwecke der Optimierung unseres Angebotes für Sie auszuwerten sowie um speziell auf Sie zugeschnittene Informationen einzublenden. Diese Cookies ermöglichen es uns, bei einem erneuten Besuch unserer Seite

automatisch zu erkennen, dass Sie bereits bei uns waren. Diese Cookies werden nach einer jeweils definierten Zeit automatisch gelöscht. Die meisten Browser akzeptieren Cookies automatisch. Sie können Ihren Browser jedoch so konfigurieren, dass keine Cookies auf Ihrem Computer gespeichert werden oder stets ein Hinweis erscheint, bevor ein neues Cookie angelegt wird. Die vollständige Deaktivierung von Cookies kann jedoch dazu führen, dass Sie nicht alle Funktionen unserer Website nutzen können. Die Speicherdauer der Cookies ist abhängig von ihrem Verwendungszweck und nicht für alle gleich.

3.4.2. Bing

Wir verwenden auf unserer Homepage die Suchmaschine Bing. Die Suchergebnisse beziehen sich einzig und allein auf unsere Homepage. Es handelt sich hier also um keine allgemeine Websuche. Microsoft verwendet die Daten, die wir erfassen, um umfangreiche, interaktive Benutzererfahrungen bereitzustellen. Insbesondere verwenden wir Daten für Folgendes:

- Unsere Produkte bereitstellen, diese zu aktualisieren, sichern, und Probleme behandeln sowie Support bereitstellen. Dies umfasst auch das Freigeben von Daten, wenn erforderlich, um den Dienst bereitzustellen oder die Transaktionen auszuführen, die Sie angefordert haben;
- Unsere Produkte verbessern und entwickeln;
- Unsere Produkte zu personalisieren und Empfehlungen bereitzustellen; und
- Werbung an Sie senden, inklusive Werbeaktionen, zielgerichtete Werbung und das Anbieten relevanter Angebote.

Wir verwenden die Daten ebenfalls für unser Unternehmen, inklusive der Analyse und Leistung, der Einhaltung unserer gesetzlichen Verpflichtung, für unsere Belegschaft sowie zur Entwicklung.

Wir kombinieren die erfassten Daten aus verschiedenen Kontexten (z. B. aus der Verwendung von zwei Microsoft-Produkten) oder von Drittanbietern, damit wir Ihnen eine nahtlose, konsistente und personalisierte Erfahrung bieten können, um fundierte Entscheidungen zu treffen oder diese zu anderen legitimen Zwecken zu verwenden.

3.4.3. Google Analytics

Zum Zwecke der bedarfsgerechten Gestaltung und fortlaufenden Optimierung unserer Seiten nutzen wir auf Grundlage Ihrer Einwilligung (Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe a DSGVO) Google Analytics, ein Webanalysedienst der Google Inc. („Google“). In diesem Zusammenhang werden pseudonymisierte Nutzungsprofile erstellt und Cookies verwendet. Die durch das Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website wie

- Browser-Typ/-Version,
- verwendetes Betriebssystem,
- Referrer-URL (die zuvor besuchte Seite),
- Hostname des zugreifenden Rechners (IP-Adresse),
- Uhrzeit der Serveranfrage,

werden an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Die Informationen werden verwendet, um die Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen zu Zwecken der Marktforschung und bedarfsgerechten Gestaltung dieser Internetseiten zu erbringen. Auch werden diese Informationen gegebenenfalls an Dritte übertragen, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben ist oder soweit Dritte diese Daten im Auftrag verarbeiten. Es wird in keinem Fall Ihre IP-Adresse mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Die IP-Adressen werden anonymisiert, so dass eine Zuordnung nicht möglich ist (sogenanntes IP-Masking).

Sie können die Installation der Cookies durch eine entsprechende Einstellung der Browser-Software verhindern; wir weisen jedoch darauf hin, dass in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich genutzt werden können. Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse)

sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem Sie [dieses Browser-Add-on](#) herunterladen und installieren. Alternativ zum Browser-Add-on, insbesondere bei Browsern auf mobilen Endgeräten, können Sie die Erfassung durch Google Analytics zudem verhindern, indem Sie auf diesen Link klicken. Es wird ein Opt-Out-Cookie gesetzt, das die zukünftige Erfassung Ihrer Daten beim Besuch dieser Website verhindert. Das Opt-Out-Cookie gilt nur in diesem Browser und nur für unsere Website und wird auf Ihrem Gerät abgelegt. Löschen Sie die Cookies in diesem Browser, müssen Sie das Opt-Out-Cookie erneut setzen. Weitere Informationen zum Datenschutz im Zusammenhang mit Google Analytics finden Sie auf der Webseite von Google Analytics.

3.4.4. Targeting

Die im Folgenden aufgeführten und von uns eingesetzten Targeting-Maßnahmen werden auf Grundlage Ihrer Einwilligung (Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe a DSGVO) durchgeführt. Über die zum Einsatz kommenden Targeting-Maßnahmen wollen wir sicherstellen, dass Ihnen nur an Ihren tatsächlichen oder vermeintlichen Interessen orientierte Werbung auf Ihren Endgeräten eingeblendet wird. Sie nicht mit für Sie uninteressanten Werbeeinblendungen zu belästigen liegt dabei sowohl in Ihrem als auch in unserem Interesse.

3.4.4.1 Onsite-Targeting

Auf unserer Website werden unter Verwendung von Cookies Informationen zur Optimierung von Werbeeinblendungen erfasst und ausgewertet. Diese Informationen enthalten zum Beispiel Angaben dazu, für welche unserer Produkte Sie sich interessiert haben. Die Erfassung und Auswertung erfolgt ausschließlich pseudonym und ermöglicht es uns nicht, Sie zu identifizieren. Insbesondere werden die Informationen nicht mit personenbezogenen Daten zu Ihnen zusammengeführt. Anhand der Informationen können wir Ihnen auf unserer Seite Angebote anzeigen, die speziell an Ihren Interessen ausgerichtet sind, wie diese sich aus Ihrem bisherigen Nutzerverhalten ergeben. Das Cookie wird nach 2 Jahren automatisch gelöscht.

3.4.4.2 Re-Targeting

Wir verwenden zudem Re-Targeting-Technologien von Microsoft (google und bing). Dies ermöglicht es uns, unser Onlineangebot auf Sie zugeschnitten interessanter zu gestalten. Hierzu wird ein Cookie gesetzt, mit dem Interessendaten unter Verwendung von Pseudonymen erhoben werden. Anhand dieser Informationen werden Ihnen auf den Webseiten unserer Partner interessenbezogene Werbeeinblendungen zu unseren Angeboten angezeigt. Es werden keine unmittelbar personenbezogenen Daten gespeichert und es werden auch keine Nutzungsprofile mit personenbezogenen Daten zu Ihnen zusammengeführt. Das Cookie wird für einen Zeitraum von 2 Jahren bei google und 390 Tagen bei bing gespeichert und danach automatisch gelöscht.

3.4.4.3 Affiliates

Wir arbeiten mit Werbepartnern zusammen, um das Onlineangebot auf unserer Seite noch interessanter für Sie zu gestalten. Hierzu werden bei dem Besuch unserer Seite auch Cookies von unseren Werbepartnern gesetzt (sog. Third-Party-Cookies). In den Cookies unserer Werbepartner werden ebenfalls Informationen unter Verwendung von Pseudonymen zu Ihrem Nutzerverhalten und Ihren Interessen bei dem Besuch unserer Seite abgelegt. Teilweise werden auch Informationen erfasst, die sich vor dem Besuch unserer Seite auf anderen Seiten ergeben haben. Anhand dieser Informationen werden Ihnen interessenbezogene Werbeeinblendungen unserer Werbepartner angezeigt. Es werden keine personenbezogenen Daten gespeichert und es werden auch keine Nutzungsprofile mit personenbezogenen Daten zu Ihnen zusammengeführt. Sie können die interessenbasierte Werbeeinblendung unserer Werbepartner durch eine entsprechende Cookie-Einstellung in Ihrem Browser verhindern (vgl. auch 3.4.1). Nachfolgend finden Sie eine Auflistung unserer Werbepartner.

Firstlead GmbH / ADCELL Partnerprogramm

Diese Webseite verwendet Tracking-Cookies der Firstlead GmbH mit der Marke ADCELL (www.adcell.de). Sobald der Besucher auf eine Werbeanzeige mit dem Partnerlink klickt, wird ein Cookie gesetzt. Die Firstlead GmbH / ADCELL setzt Cookies ein, um die Herkunft der Bestellungen nachvollziehen zu können.

Außerdem verwendet die Firstlead GmbH / ADCELL so genannte Trackingpixel. Durch diese lassen sich Informationen wie der Besucherverkehr auf den Seiten auswerten. Die durch Cookies und Trackingpixel erzeugten Informationen über die Benutzung dieser Website (einschließlich der IP-Adresse) und Auslieferung von Werbeformaten werden an einen Server der Firstlead GmbH / ADCELL übertragen und dort gespeichert. Unter anderem kann die Firstlead GmbH / ADCELL erkennen, dass der Partnerlink auf dieser Webseite geklickt wurde. Die Firstlead GmbH / ADCELL kann diese (anonymisierten) Informationen unter bestimmten Umständen an Vertragspartner weitergeben, jedoch werden Daten nicht mit anderen gespeicherten Daten zusammengeführt. Unter folgendem Link haben Sie die Möglichkeit, die Datenübermittlung zu deaktivieren: <https://www.adcell.de/datenschutz>

financeAds

Zur Optimierung ihres Internetauftritts setzt financeAds Cookies ein. Es handelt sich dabei um kleine Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden. Diese Cookies werden nach dem Schließen des Browsers wieder gelöscht. Andere Cookies verbleiben auf Ihrem Rechner (Langzeit-Cookies) und erkennen ihn beim nächsten Besuch wieder. Dadurch können wir Ihnen einen besseren Zugang auf unsere Seite ermöglichen. Im Rahmen der Abwicklung von Partnerprogrammen setzt financeAds zudem sogenannte Tracking-Cookies zur korrekten Erfassung von Leads und Sales auf dem PC des Kunden (Nutzer der Internetseite des Partners). Diese enthalten keinerlei personenbezogene Daten und dienen lediglich der Zuordnung von Transaktionen zu den Partnern von financeAds. Das Speichern von Cookies können Sie verhindern, indem Sie in Ihren Browser-Einstellungen "Cookies blockieren" wählen. Dies kann aber eine Funktionseinschränkung der Angebote von financeAds zur Folge haben. Weitere Informationen zu Cookies und auch einer Möglichkeit zum opt-out finden Sie hier: <https://www.financeads.net/ueberuns/cookies/>.

3.4.4.4. Eingebettete YouTube-Videos

Auf einigen unserer Webseiten betten wir Youtube-Videos ein. Betreiber der entsprechenden Plugins ist die YouTube, LLC, 901 Cherry Ave., San Bruno, CA 94066, USA. Wenn Sie eine Seite mit dem YouTube-Plugin besuchen und das dort eingebettete Video starten, wird eine Verbindung zu Servern von Youtube hergestellt. Dabei wird Youtube mitgeteilt, welche Seiten Sie besuchen. Wenn Sie in Ihrem Youtube-Account eingeloggt sind, kann Youtube Ihr Surfverhalten Ihnen persönlich zuzuordnen. Dies verhindern Sie, indem Sie sich vorher aus Ihrem Youtube-Account ausloggen. Wird ein Youtube-Video gestartet, setzt der Anbieter Cookies ein, die Hinweise über das Nutzerverhalten sammeln. Wer das Speichern von Cookies für das Google-Ad-Programm deaktiviert hat, wird auch beim Anschauen von Youtube-Videos mit keinen solchen Cookies rechnen müssen. Youtube legt aber auch in anderen Cookies nicht-personenbezogene Nutzungsinformationen ab. Möchten Sie dies verhindern, so müssen Sie das Speichern von Cookies im Browser blockieren. Weitere Informationen zum Datenschutz bei „Youtube“ finden Sie in der Datenschutzerklärung des Anbieters unter <https://www.google.de/intl/de/policies/privacy/>

3.4.4.5. investment.fondsdiscount.de

investment.fondsdiscount.de ist eine Plattform zur medienbruchfreien Zeichnung und Verwaltung von Kapitalanlagen. In diesem Zusammenhang arbeiten wir mit dem Kooperationspartner portagon GmbH zusammen (www.portagon.com). Im Rahmen des Registrierungs- und Investitionsprozesses erhebt und verwendet die portagon GmbH personenbezogene Daten. In diesem Zusammenhang werden auch Daten ausgewertet, um das Webangebot der portagon GmbH zu verbessern und dem Besucher interessenbasierte Werbung anbieten zu können. Dazu werden Cookies (wie in Abschnitt „3.4.1. Cookies – Allgemeine Hinweise beschrieben“) eingesetzt. Klicken Sie [hier](#), um weitere Informationen über die Nichtannahme von Cookies und entsprechende Browsereinstellungen zu erhalten.

3.4.4.6. Widerspruchs-/Opt-Out-Möglichkeit

Neben den beschriebenen Deaktivierungsmethoden können Sie die erläuterten Targeting-Technologien auch ganz allgemein durch eine entsprechende Cookie-Einstellung in Ihrem Browser unterbinden (vgl. auch 3.4.1). Daneben haben Sie die Möglichkeit, präferenzbasierte Werbung mit Hilfe des [hier abrufbaren Präferenzmanagers](#) zu deaktivieren.

3.4.5 Matomo

Für die Analyse und statistischen Auswertung der Nutzung unserer Webseite nutzen wir die Open-Source-Software Matomo. Hierzu werden Cookies gesetzt, womit die erfassten Informationen der Webseitennutzung an unseren Server übertragen und in pseudonyme Nutzungsprofile zusammengefasst werden. Diese Informationen helfen uns dabei, das Nutzererlebnis unserer Webseite zu verbessern. Die gesammelten Informationen werden nicht an Dritte weitergegeben. Gleichzeitig finden hier ein so genannte IP-Masking statt. Dies bedeutet, dass die IP-Adressen unserer Nutzer durch eine Anonymisierung nicht mit anderen den Nutzern betreffenden Daten in Verbindung gebracht werden. Wenn Sie nicht möchten, dass Ihr Besuch vom Analyseprogramm Matomo erfasst wird, dann klicken Sie bitte [hier](#).

3.5. Login-Bereich

Auf unserer Homepage besteht die Möglichkeit, sich für den internen Bereich zu registrieren. Dort kann der Nutzer verschiedene Watchlists anlegen. Die Registrierung für den internen Bereich ist freiwillig und erfolgt auf Grundlage Ihrer Einwilligung im Sinne von Artikel 6 Abs. 1 Buchstabe a) DSGVO. Nach erfolgter Registrierung ist keine erneute Dateneingabe erforderlich. Zudem können Sie in Ihrem Profil die zu Ihnen gespeicherten Daten jederzeit einsehen und ändern. Im Rahmen der Registrierung müssen Sie für die Einrichtung eines Kundenkontos ein selbstgewähltes Passwort angeben. Dieses dient zusammen mit Ihrer E-Mail-Adresse für den Zugang zu Ihrem Login-Bereich. Ihre persönlichen Zugangsdaten behandeln Sie bitte vertraulich und machen diese insbesondere keinem unbefugten Dritten zugänglich. Wir können keine Haftung für missbräuchlich verwendete Passwörter übernehmen, es sei denn, wir hätten den Missbrauch zu vertreten. Bitte beachten Sie, dass Sie auch nach Verlassen unserer Webseite automatisch eingeloggt bleiben, es sei denn, Sie melden sich aktiv ab. Ihre Einwilligung in die vorstehend erläuterte Datennutzung können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft durch Löschung Ihres Login-Bereichs widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung auf Grundlage Ihrer Einwilligung bis zum Zeitpunkt Ihres Widerrufs wird hiervon nicht berührt.

3.6. Kontaktformulare / Rückrufservice

Auf unserer Plattform sind Kontaktformulare vorhanden, welches für die elektronische Kontaktaufnahme genutzt werden können. Des Weiteren haben Sie die Möglichkeit, unseren Rückrufservice zu nutzen. Durch das Klicken des „Senden“-Buttons willigen Sie in die Übermittlung der in der Eingabemaske eingegebenen Daten an uns ein. Zusätzlich speichern wir Datum und Uhrzeit Ihrer Kontaktaufnahme. Alternativ ist eine Kontaktaufnahme über die bereitgestellte E-Mail-Adresse möglich. In diesem Fall werden die mit der E-Mail übermittelten personenbezogenen Daten des Nutzers und unsere Antwort gespeichert. Die in diesem Zusammenhang freiwillig an uns übermittelten personenbezogenen Daten dienen uns zur Bearbeitung Ihrer Anfrage und zur Kontaktaufnahme mit Ihnen. Rechtsgrundlage für die Übermittlung der Daten ist Ihre Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO). Wir nutzen die Daten für diesen Zweck, bis die jeweilige Konversation mit Ihnen beendet ist. Beendet ist die Konversation dann, wenn sich aus den Umständen entnehmen lässt, dass der betroffene Sachverhalt abschließend geklärt ist.

3.7. Hotjar

Wir nutzen [Hotjar](#) um die Bedürfnisse unserer Nutzer besser zu verstehen und das Angebot auf dieser Webseite zu optimieren. Mithilfe der Technologie von Hotjar bekommen wir ein besseres Verständnis von den Erfahrungen unserer Nutzer (z.B. wieviel Zeit Nutzer auf welchen Seiten verbringen, welche Links sie anklicken, was sie mögen und was nicht etc.) und das hilft uns, unser Angebot am Feedback unserer Nutzer auszurichten. Hotjar arbeitet mit Cookies und anderen Technologien, um Informationen über das Verhalten unserer Nutzer und über ihre Endgeräte zu sammeln (insbesondere IP Adresse des Geräts (wird nur in anonymisierter Form erfasst und gespeichert), Bildschirmgröße, Gerätetyp (Unique Device Identifiers), Informationen über den verwendeten Browser, Standort (nur Land), zum Anzeigen unserer Webseite bevorzugte Sprache). Hotjar speichert diese Informationen in einem pseudonymisierten Nutzerprofil. Die Informationen werden weder von Hotjar noch von uns zur Identifizierung einzelner Nutzer verwendet oder mit weiteren Daten über einzelne Nutzer zusammengeführt. Weitere Informationen finden Sie in Hotjars Datenschutzerklärung [hier](#).

Sie können der Speicherung eines Nutzerprofils und von Informationen über Ihren Besuch auf unserer Webseite durch Hotjar sowie dem Setzen von Hotjar Tracking Cookies auf anderen Webseiten widersprechen, wenn Sie diesen [Opt-Out-Link](#) anklicken.

3.8. Zusammenarbeit mit externen Partnern

Wir arbeiten bei der Vermittlung nachfolgender Angebote mit externen Partnern zusammen. Im Rahmen der Vertragsanbahnung bzw. Vertragserfüllung übermitteln wir diesen dann die uns von Ihnen überlassenen Daten (z.B. Vorname, Name, E-Mail-Adresse, geplante Investitionssumme). Sie können Ihre Einwilligung zur Datenverarbeitung bei diesen Partnern jederzeit widerrufen.

3.8.1. valuteo GmbH (Vermittlung von Photovoltaikanlagen), Informationen zu deren Datenverarbeitung: <https://valuteo.de/datenschutz>

3.8.2. CONVORIS Verwaltungs GmbH / BioChar GmbH & Co. KG (Investitionen in Biokohleproduktionsanlagen), Informationen zu deren Datenverarbeitung: <https://www.biochar.de/service/datenschutzerklärung/>

3.8.3. FHG Hanseatische Fondshandlung GmbH (Finanzinstitut zur Vermittlung von Anteilen an Geschlossenen Fonds über den Zweitmarkt), Informationen zu deren Datenverarbeitung: <https://www.fhg-zweitmarkt.de/unternehmen/datenschutzgrundsaeetze.html>

3.8.4. Kristall Klar Energie eG (Vermittlung von Photovoltaikanlagen), Informationen zu deren Datenverarbeitung: <https://www.kke-eg.info/datenschutz.html>

3.8.5. KWS Kontowechsel Service GmbH (Unterstützung bei dem Wechsel eines Kontos von einer Bank zu einer anderen Bank), Informationen zu deren Datenverarbeitung: <https://kontowechsel24.de/impressum>

3.8.6 Knowhere GmbH (Moin.ai Chatbot-Anbieter um Produkt- und/oder Servicefragen zu beantworten oder an den Kundenservice weiterzuleiten). Informationen zu deren Datenverarbeitung: [Datenschutzerklärung von moin.ai \(iubenda.com\)](Datenschutzerklärung von moin.ai (iubenda.com))

3.8.7 Neo Capital GmbH (Vermittlung von Photovoltaikanlagen), Informationen zu deren Datenverarbeitung: <https://neo-solarinvest.de/index.php/datenschutz>

3.9. Verwendung von trbo Tracking

Auf unserer Seite werden durch die trbo GmbH, Leopoldstr. 41, 80802 München (<https://www.trbo.com/>) Daten erhoben und gespeichert, aus denen unter Verwendung von Pseudonymen Nutzungsprofile erstellt werden, um Ihnen personalisierte Kundenvorteile auszuspielen. Zu diesem Zweck können Cookies eingesetzt werden, die die Wiedererkennung eines Internet Browsers ermöglichen. Diese Nutzungsprofile dienen der Analyse des Besucherverhaltens und werden zur Verbesserung und bedarfsgerechten Gestaltung unseres Angebots ausgewertet. Die pseudonymisierten Nutzungsprofile werden ohne eine gesondert zu erteilende, ausdrückliche Einwilligung des Betroffenen nicht mit personenbezogenen Daten über den Träger des Pseudonyms zusammengeführt.

4. Empfänger außerhalb der EU / des EWR

Da in einigen Ländern außerhalb der Europäischen Union oder des Europäischen Wirtschaftsraumes kein angemessenes Datenschutz-Niveau herrscht und keine geeigneten Garantien für den Schutz Ihrer Daten gegeben werden können (z.B. fehlende Durchsetzbarkeit von Betroffenenrechten und mögliche, unverhältnismäßige Zugriffe staatlicher Stellen auf Ihre Daten) geben wir Ihre Daten grundsätzlich nicht an Empfänger mit Sitz außerhalb der Europäischen Union oder des Europäischen Wirtschaftsraumes weiter. Nur in den Fällen, in denen Sie in diesen sogenannten „Drittlandtransfer Ihrer Daten“ ausdrücklich eingewilligt haben, erfolgt ausnahmsweise eine Datenübermittlung in diese Drittländer (z.B. in die USA). Die Einwilligung in diesen Drittlandtransfer kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden.

5. Ihre Rechte

5.1. Überblick

Neben dem Recht auf Widerruf Ihrer uns gegenüber erteilten Einwilligungen stehen Ihnen nach Maßgabe der jeweiligen gesetzlichen Rechtsgrundlagen die folgenden weiteren Rechte zu:

- Recht auf Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten gem. Art. 15 DSGVO; insbesondere können Sie Auskunft über die Verarbeitungszwecke, die Kategorie der personenbezogenen Daten, die Kategorien von Empfängern, gegenüber denen Ihre Daten offengelegt wurden oder werden, die geplante Speicherdauer, die Herkunft ihrer Daten, sofern diese nicht direkt bei Ihnen erhoben wurden,
- Recht auf Berichtigung unrichtiger oder auf Vervollständigung richtiger personenbezogener Daten gem. Art. 16 DSGVO,
- Recht auf Löschung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten gem. Art. 17 DSGVO soweit keine gesetzlichen oder vertraglichen Aufbewahrungsfristen oder andere gesetzliche Pflichten bzw. Rechte zur weiteren Speicherung einzuhalten sind,
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gem. Art. 18 DSGVO, soweit die Richtigkeit der Daten von Ihnen bestritten wird, die Verarbeitung unrechtmäßig ist, Sie aber deren Löschung ablehnen; der Verantwortliche die Daten nicht mehr benötigt, Sie jedoch diese zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen oder Sie gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben,
- Recht auf Datenübertragbarkeit gem. Art. 20 DSGVO, d.h. das Recht, ausgewählte bei uns über Sie gespeicherte personenbezogenen Daten in einem gängigen, maschinenlesbaren Format übertragen zu bekommen, oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen
- Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde. In der Regel können Sie sich hierfür an die Aufsichtsbehörde ihres üblichen Aufenthaltsortes oder Arbeitsplatzes oder unseres Unternehmenssitzes wenden.

5.2. Widerspruchsrecht

Unter den Voraussetzungen des Art. 21 Abs. 1 DSGVO kann der Datenverarbeitung aus Gründen, die sich aus der besonderen Situation der betroffenen Person ergeben, widersprochen werden.

Das vorstehende allgemeine Widerspruchsrecht gilt für alle in dieser Datenschutz-Information beschriebenen Verarbeitungszwecke, die auf Grundlage von Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f) DSGVO, also zur Wahrung der berechtigten Interessen des Verantwortlichen, verarbeitet werden. Anders als bei dem auf die Datenverarbeitung zu werblichen Zwecken gerichteten speziellen Widerspruchsrecht (vergleiche oben 3.3.2), sind wir nach der DSGVO zur Umsetzung eines solchen allgemeinen Widerspruchs nur verpflichtet, wenn Sie uns hierfür Gründe von übergeordneter Bedeutung nennen (z.B. eine mögliche Gefahr für Leben oder Gesundheit). Darüber hinaus besteht die Möglichkeit, sich an die für die wallstreet:online capital AG zuständige Aufsichtsbehörde, Berliner Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit, zu wenden.

6. Datensicherheit

Alle von Ihnen persönlich übermittelten Daten, einschließlich Ihrer Zahlungsdaten, werden mit dem allgemein üblichen und sicheren Standard SSL (Secure Socket Layer) übertragen. SSL ist ein sicherer und erprobter Standard, der z.B. auch beim Onlinebanking Verwendung findet. Sie erkennen eine sichere SSL-Verbindung unter anderem an dem angehängten s am http (also https://...) in der Adressleiste Ihres Browsers oder am Schloss-Symbol im unteren Bereich Ihres Browsers.

Wir bedienen uns im Übrigen geeigneter technischer und organisatorischer Sicherheitsmaßnahmen, um Ihre bei uns gespeicherten persönlichen Daten gegen Manipulation, teilweisen oder vollständigen Verlust und gegen unbefugten Zugriff Dritter zu schützen. Unsere Sicherheitsmaßnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend verbessert.

Stand: August 2022, Änderungen vorbehalten